

Compassio, scientia, fides ehk hoolivus, pädevus, usaldusväärsus

Hillar Imelik – TÜ Kliinikumi juhatus

Üha enam räägitakse arstiabi ja tervishoiu kvaliteedist, ent arusaamine sellest on tervishoiu eri struktuurides üsna erinev. Enamasti mõistavad meditsiiniprofessionaalid kvaliteedi all suurt hulka täitmist vajavaid pabereid ja peavad kõike kvaliteedijuhtimisega seotut üheks eriti tülikaks bürokraatiavormiks. Samas teavad kõik, et arstiabi kvaliteeti on raske mõõta suure hulga muutujate tõttu, mis ravitulemusi mõjutavad. Ka statistiliste keskmiste leidmine on osutunud raskeks, sest keerukas on leida hindamise aluseks sobivaid näitajaid. Patsientide rahulolu on küll üheks arstiabi kvaliteedi näitajaks, ent paraku suudavad patsiendid hinnata sellest vaid kättesaadavuse ja teeninduse osa.

Kuidas siis tagada arstiabi kvaliteeti, kui see on nii raskesti mõõdetav? Üks võimalik käsitlus on pidada kvaliteedi tagamise aluseks meditsiiniprofessionaalide suhtumist töösse ja nende poolt tunnustatud põhiväärtusi. Tartu Ülikooli Kliinikumi juhtkond arutas selle aasta arendusseminaril, kuidas sõnastada 200 aasta vanuste traditsioonidega õpetava haigla kvaliteedipoliitikat ja põhiväärtusi.

Põhiväärtused võeti kokku ettepanekuna valida kliinikumi motoks ladinakeelne sõnaühend “**Compassio, scientia, fides**”, emakeeli **hoolivus, pädevus, usaldus-**

väärsus – kolm olulist omadust, mida ootame arstilt, kelle hoolde oleme valmis usaldama oma tervise ja vahel ka elu.

Kliinikumi **kvaliteedipoliitika**, lubadus ühiskonnale, otsustati sõnastada järgmiselt:

- Ravida meie patsiente ja edendada nende tervist, lähtudes tänapäeva teaduse saavutustest, parimal võimalikul viisil nii arstikunsti kui ka töökultuuri poolest.
- Austada meie patsiente igas olukorras, mõista nende muresid, lähtuda oma tegevuses alati eelkõige patsiendi huvidest ning kaitsta nende huvisid ja väärikust sellal, kui haigus neil endil enese eest seista ei võimalda.
- Kasvatada ja õpetada kõrge arstieetika, parimate erialateadmiste ja avatud maailmavaatega uusi Eesti arstide ja õdede põlvkondi Tartu Ülikooli kliinikute saajanditepikkuste tavade kohaselt.
- Mäletada ja austada meie ülikoolis ja kliinikutes töötanud silmapaistvaid teadlasi ja arste ning anda omapoolne vääripanus maailma arstiteaduse arengusse.

Eesti suurim õpetav haigla on seega tänases ruttavas ärimaailmas taas meenutanud ja oma lipukirjaks tõstnud lihtsad tõed, mis on olnud arstikunsti aluseks selle algusest peale. Jääb vaid loota, et neid ei järgita mitte ainult Tartus, vaid kõigis Eesti haiglates, kus töötavad ülikooli ja kliinikumi kasvanud.

Hillar.Imelik@kliinikum.ee