

Dementsuse kompetentsikeskus

Piret Purdelo-Tomingas – dementsuse kompetentsikeskus

Dementsuse kompetentsikeskus tegutses aastatel 2018–2021 Sotsiaalministeeriumiga sõlmitud lepingu alusel. Keskus pakkus nõustamisteenust nii dementsusega inimestele, nende lähedastele kui ka teenuseosutajatele, tõstis sihtrühmaga töötavate spetsialistide pädevust, korraldas teavituskampaaniaid jms. Üle-eestilise kompetentsikeskuse tegevus põhines haridus-, teadus- ja arendusasutuste, tervishoiu-, hoolekande- ning tugiteenust pakkuvate asutuste ja avaliku sektori vahelisel koostööl ning valdkonna arendamisel. Alates 2022. aastast arendab dementsuse kompetentsikeskust Koeru Hooldekeskus.

Dementsuse kompetentsikeskuse eesmärk on parandada dementsusega inimeste ja nende lähedaste toimetulekut, viies ellu tegevusi, mis suurendavad inimeste teadlikkust dementsusest ja abisaamise võimalustest ning parandavad tervishoiu- ja hoolekandeteenuste kvaliteeti ja kättesaadavust. Keskus seab oma igapäevase tegevuse sihiks aidata kaasa dementsuse ennetamisele, varajasele diagnoosimisele ning võimalusele väärikalt ja toetatult elada nii dementsussündroomiga inimesel endal kui ka tema lähedastel. Eesmärgiks on luua Eestis dementsusega inimestele ja nende peredele sõbralikum keskkond.

TEENUSED

Info- ja usaldusliin

Info- ja usaldusliin pakub võimalust anonüümseks nõuküsimiseks ning

aitab nii inimesel endal kui ka tema lähedastel uues olukorras orienteeruda. Antakse nõu, kust leida parimat abi, millised on toetavad teenused, kust leida vajalikud abivahendid jne. Helistada saab, et küsida nõu teenuste osutamise või enim esinevate keeruliste olukordade lahendamise kohta, vajaduse korral suunatakse helistaja edasi personaalnõustamisele, mis tagab inimesele individuaalse lähene-mise, ärakuulamise ja praktilised soovitusel parimate lahendusteni jõudmiseks. Info- ja usaldusliini telefoninumber on 644 6440. Infoliin on avatud esmaspäeviti, teisipäeviti, neljapäeviti ja reedeti kell 9–16 ja kolmapäeviti kell 15–20. Ajal, mil usaldusliin ei tööta, võib küsimused saata aadressil dkk@koeruhk.ee.

Ekspertnõustamine

Keskuse konsultandid pakuvad ka ekspertnõustamise teenust hoolekandeaasutustele ning teistele sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna töötajatele nii keeruliste igapäevaprobleemide lahendamiseks kui ka keskkonna ja teenuste kohandamiseks dementsusega inimestele sobivaks. Nõustamised on nii lähedastele kui teenuseosutajatele tasuta.

Tugigrupid

Üle Eesti tegutsevad regulaarselt kokku saavad tugigrupid, mis on muutunud dementsusega inimeste lähedastele olulisteks kohtumispaikadeks. Praeguseks on neid grupe kokku enam kui 30. Tugigrupid pakuvad lähedastele eri tüüpi teavet

ja tuge ning võimalust jagada oma kogemusi. 2023. aasta esimesel poolaastal on kokku peetud 80 eri piirkondade tugigrupi koosolekut, kus lähedased on saanud kokku üle 320 korra. Samuti toimuvad regulaarselt tugigruppide virtuaalsed kogunemised. Lähedasi toob tugigruppidesse aina suurenev teadlikkus ja oskus dementsust märgata. Ülekoormatud lähedasi toetatakse vaimselt ja õpetatakse ka paremat hakkamasaamist hooldustoimingu-tega.

Dementsusesõbraliku asutuse märgis

Dementsuse kompetentsikeskus on loonud vahendi, mis aitab parendada hoolekandeaasutuste teenuste kvaliteeti – dementsusesõbraliku asutuse märgise. See märk on saadaval kõigile hoolekandeaasutustele, kes soovivad oma teenuste taset tõsta ja dementsusega inimestele paremat tuge pakkuda. Keskuse väljastatud märgis annab klientidele kindluse, et asutuses on loodud dementsussündroomiga inimestele sobiv keskkond. See tagab, et teenused on kohandatud nende erivajadustega ning asutuse personal on saanud vajaliku ettevalmistuse, et pakkuda tõhusat ja empaatilist abi dementsusega klientidele. See on samm parema dementsushoolekande suunas ja annab klientidele kindluse, et nad on heades kätes.

Rohkem infot dementsuse kompetentsikeskuse teenuste ja tegevuste kohta: www.dementsus.ee.