

TEENINDUSDIREKTOR MARE-NELLI ILUS



Olen sündinud 13. aprillil 1954. aastal.

Tartu Meditsiinikooli lõpetasin 1972. a. ja Tallinna Pedagoogilise Instituudi 1981. a.

1. det. 1977 asusin tööle Tartus ülikooli raamatukogu hoiuosakonnas raamatukoguhoidjana, 1981 jätkasin vanemraamatukoguhoidjana, 1982 meetodika osakonnas vanemmeetodikuna. 1986. aastast töötasin jälle hoiuosakonnas pearaamatukoguhoidjana, 1998 peavarahoidjana.

17. mail 1999 asusin raamatukogu teenindusdirektori ametikohale.

Olen ERÜ liige.

Mul on heameel, et otsustati uuesti täita raamatukogu teenindusdirektori ametikoht. Kuna kogu raamatukogu tegevus on lõppkokkuvõttes suunatud kasutajale,

on vajalik nii lugejateeninduse ühtne arendamine kui ka igapäevase töö koordineerimine.

Tegevuse kavandamisel pean väga oluliseks säilitada vajalik tasakaal raamatukogus väljakujunenud traditsioonide ja kaasaegse infoteeninduse võimaluste ning nõudmiste vahel.

Ülikooli õppejõud ja üliõpilased vajavad endiselt informatsiooni, kuid paljudel juhtudel on muutunud selle kättesaamise vormid. Elektrooniliste informatsiooniallikate tõttu ei pruugi lugeja alati enam raamatukokku tulla — elektronkataloog ja vajalikud teadusajakirjad on kättesaadavad ülikooli arvutivõrgus.

Raamatukogu peab olema teadlik lugejate muutuvatest soovidest ja omalt poolt teada andma oma võimalustest, seda saab teha ka raamatukogu nõukogu, lugejaküsitluste, meedia jne. kaudu. Olukorra analüüsile saab üles ehitada toimiva teenindussüsteemi.

Töenäoliselt kujuneb lähiaastate üheks olulisemaks märksõnaks INNOPAC. Teenindusmooduli tööle rakendamiseks tehakse praegu agaralt ettevalmistusi. Sügisel, uuest õppeaastast peaksime hakkama vahetama lugejapileteid ja järk-järgult üle minema arvuti-laenutusele. Loodetavasti suudame me paari lähema aasta jooksul võtta kasutusele kõik laenutusmooduli poolt pakutavad võimalused.

Vaja oleks moodustada raamatukogusisene töögrupp erinevates teeninduspunktides töötavatest raamatukoguhoidjatest. See oleks nõuandev ja otsustav kogu raamatukogu ühtse lugejateeninduse strateegia kujundamiseks ja elluviimiseks.

Oma vanade ja rikkalike kogude säilitamiseks vajab raamatukogu tänapäeva nõudmistele vastavat säilitusstrateegiat ja selle järjekindlat elluviimist, kaasates kõiki võimalikke lisaressursse. Kindlasti on kõigil minu kolleegidel kogunenud soove ja mõtteid, mille realiseerimine raamatukogus oleks vajalik kas kohe või siis pikema perspektiiviga sissekirjutatuna arengukavasse. Kõik ettepanekud on oodatud.

Loodan, et koostöö kolleegide ja lugejatega kujuneb üksteist mõistvaks ja edukaks.

Lugupidamisega

Mare-Nelli Ilus